

Reclamație/Service post-garanție

Dragi clienți,

Vă rugăm să completați următoarele informații legate de robotul dvs. Acest lucru ne va ajuta să procesăm reclamația sau cererea pentru service. Mulțumim!

Doresc să înregistrez: Reclamație Service post-garanție

Modul preferat de soluționare a reclamației*: Reparație Schimb Returnare bani

**Vă vom informa cu privire la modalitatea finală de soluționare a reclamației.*

Model robot	
--------------------	--

de ex. iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168, etc.)

Numărul de serie al robotului	
--------------------------------------	--

poate fi găsit de obicei pe eticheta robotului sau pe factură, este o combinație de litere și numere

Descriere defect	
-------------------------	--

de ex. robotul nu se întoarce la stația de încărcare, se învârtă pe loc, raportează o eroare etc.

Accesorii pe care le expediți împreună cu robotul	
--	--

(de ex. stație de încărcare, adaptor, perete virtual, perii de rezervă, etc.)

În cazul reparațiilor în perioada de garanție, atașați o copie a facturii sau a chitanței din magazin. Mulțumim.

Datele de contact ale client

Datele de contact ale vânzătorului

<i>Nume:</i>		<i>ROBOT WORLD s. r. o.</i>
<i>Adresă:</i>		<i>Mlýnská 304</i>
<i>Cod poștal, oraș:</i>		<i>547 01 Náchod, Cehia</i>
<i>Telefon:</i>		<i>031 22 97 010</i>
<i>E-mail:</i>		<i>info@robotworld.ro</i>

In caz de neridicare in termen de 14 zile de la data rezolvării, bunurile vor fi depozitate si ulterior eliminate ecologic după 6 luni de neridicare. Prin semnare, sunt de acord cu eliminarea produsului în condițiile menționate.

Dată:.....

Semnătură:.....

Reclamațiile pentru produsele aflate în garanție sunt procesate cât mai curând posibil, în termen de cel târziu o lună de la primire. Cererile service post-garanție sunt procesate cât mai curând posibil, în unele cazuri timpul de reparație poate fi prelungit din cauza lipsei pieselor de schimb. De regulă, informăm clientul despre această situație.