

## Reclamație/Serviciu post-garanție

Dragi clienți,

Vă rugăm să completați următoarele informații legate de robotul dvs. Vă rugăm să scrieți clar, ideal cu litere de tipar. Acest lucru ne va ajuta să procesăm reclamația sau cererea pentru service. Mulțumim!

**Doresc să înregistrez:**      Reclamație      Service post-garanție

**Modul preferat de soluționare a reclamației\*:**      Reparație      Schimb      Returnare bani

*\*Vă vom informa cu privire la modalitatea finală de soluționare a reclamației.*

<b>Model robot</b>	
--------------------	--

de ex. iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168, etc.)

<b>Numărul de serie al robotului</b>	
--------------------------------------	--

poate fi găsit de obicei pe eticheta robotului sau pe factură, este o combinație de litere și numere

<b>Descriere defect</b>	
-------------------------	--

de ex. robotul nu se întoarce la stația de încărcare, se învârtă pe loc, raportează o eroare etc.

<b>Accesorii pe care le expediți împreună cu robotul</b>	
--	--

(de ex. stație de încărcare, adaptor, perete virtual, perii de rezervă, etc.)

**În cazul reparațiilor în perioada de garanție, atașați o copie a facturii sau a chitanței din magazin. Mulțumim.**

**Datele de contact ale client**

***Datele de contact ale vânzătorului***

<i>Nume:</i>		<i>ROBOT WORLD s. r. o.</i>
<i>Adresă:</i>		<i>Mlýnská 304</i>
<i>Cod poștal, oraș:</i>		<i>547 01 Náchod, Cehia</i>
<i>Telefon:</i>		<i>031 22 97 010</i>
<i>E-mail:</i>		<i>info@robotworld.ro</i>

In caz de neridicare in termen de 14 zile de la data rezolvării, bunurile vor fi depozitate si ulterior eliminate ecologic după 6 luni de neridicare. Prin semnare, sunt de acord cu eliminarea produsului în condițiile menționate.

Dată:.....

Semnătură:.....

*Reclamațiile pentru produsele aflate în garanție sunt procesate cât mai curând posibil, în termen de cel târziu o lună de la primire. Cererile service post-garanție sunt procesate cât mai curând posibil, în unele cazuri timpul de reparație poate fi prelungit din cauza lipsei pieselor de schimb. De regulă, informăm clientul despre această situație.*